

Diagnostyka dozownika do dezynfekcji rąk

Diagnostyka jest wymagana przed każdorazowym kontaktem z serwisem. Instrukcja powstała w celu wykonania diagnozy osobiście bez udziału infolinii.

W celu diagnozy urządzenia należy przygotować klucz do otwarcia drzwiczek oraz śrubokręt krzyżakowy PH2 lub PH3.

1. Sprawdzić poziom płynu do dezynfekcji, podnosząc klapkę do góry lub, w zależności od rodzaju obudowy, z tyłu na dole otwierając skrytkę. Sprawdzić, czy wężyk jest wprowadzony do pojemnika z płynem.
2. Upewnić się, że w gniazdku elektrycznym, do którego podłączono urządzenie, jest napięcie, np. Poprzez podłączenie innego, sprawnego urządzenia.
3. Sprawdzić, czy w białym wkłnięciu do którego wkłada się dłonie w celu dezynfekcji nie znajduje się nic oprócz tacki ociekowej (w przypadku mis z otworem okrągłym). W przypadku misy z kwadratowym otworem, nic nie powinno znajdować się we wgłębieniu. Wszystko co znajduje się ponad białą obudowę/tackę ociekową, pojemnik (szklanka, miska) ścierka, itp. będzie zauważana przez czujkę jako przeszkoda, na którą moduł zareaguje dozując płyn.
4. Otworzyć drzwi urządzenia wsadzając klucz do zamka, przekręcając go w lewą stronę patrząc na bok obudowy na której się znajduje, a następnie mocno pociągając drzwi od przodu obudowy.
5. Sprawdzić stan baterii lub akumulatora. Zaleca się wymienić baterie na nowe, a akumulator ponownie naładować. Dodatkowo należy sprawdzić stan koszyka pod bateriami. Możliwe jest uszkodzenie ogniwo co objawia się wydobyciem z nich elektrolitu. W przypadku, gdy koszyk na baterie jest zalany, prosimy o mailowy kontakt z serwisem.
6. Ustawić włącznik modułu na pozycję I w celu uruchomienia urządzenia. Moduł potrzebuje ok. 2 sekund do rozruchu. Po tym czasie zostaje uruchomiony układ elektroniczny.
7. Należy zweryfikować poprawne działanie czujki, przełączając dźwignię przełącznika na pozycję Zasilanie awaryjne/Bateria/Akumulator oraz na Sieć. Na każdym z rodzaju zasilania podłożyć rękę od dołu modułu, gdzie znajduje się czujka, w odległości ok. 10 cm tak, aby jej nie uszkodzić.
8. Sprawdzić działanie przycisku do odpowietrzania układu. Po jego wciśnięciu powinna zacząć działać pompka. Jeśli pompka nie działa lub po 10 sekundach ciągłego wciskania przycisku nie leci płyn należy zweryfikować punkt 1 i 2.
9. Po wykonaniu wstępnej diagnostyki, należy wyszukać usterkę w dalszej części dokumentu.

WARUNKI

WSZYSTKIE NAPRAWY NALEŻY WYKONYWAĆ W POZYCJI PIONOWEJ URZĄDZENIA. NIE NALEŻY POCHYLAĆ ANI ODWRACAĆ OBUDOWY W OSI POZIOMEJ. GROZI TO USZKODZENIEM OBUDOWY I UTRATĄ GWARANCJI.

URZĄDZENIA MOGĄ FUNKCJONOWAĆ TYLKO I WYŁĄCZNIE NA ORYGINALNYM PŁYNIU DOSTARCZONYM OD POLFA TARCHOMIN S.A. UŻYCIE INNEGO PŁYNU GROZI USZKODZENIEM URZĄDZENIA ORAZ UTRATĄ GWARANCJI

UTRATA GWARANCJI NASTĘPUJE PO ZERWANIU PLOMB GWARANCYJNYCH ORAZ PO WYKONANIU JAKIEJKOLWIEK NAPRAWY BEZ UPRZEDNIEGO KONTAKTU Z SERWISEM.

Urządzenie nie dozuje płynu podczas podkładania ręki

1. Sprawdzić, czy czujka znajdująca się u dołu modułu nie została uszkodzona mechanicznie, np. Wgnieciona siatka zabezpieczająca.
2. Jeśli czujka nie została uszkodzona mechanicznie, należy otworzyć drzwi obudowy i pozostawić urządzenie do wyschnięcia na parę godzin.
3. Zaleca się również przedmuchiwanie czujki używając do tego celu sprężonego powietrza lub kompresora. Zaleca się robić to z odległości większej niż 10 cm aby nie uszkodzić membran czujki ultradźwiękowej.
4. Sprawdzić, po wykonaniu powyższych punktów, działanie urządzenia.
5. W przypadku dalszego braku reakcji lub uszkodzenia mechanicznego czujki, należy zadzwonić na infolinię serwisową i potwierdzić wykonanie diagnostyki z dokumentu.

Urządzenie dozuje płyn w odstępach czasowych bez ingerencji użytkownika

1. Otworzyć drzwi urządzenia.
2. Włączyć urządzenie na sprawnym zasilaniu.
3. Pozostawić drzwi otwarte i zweryfikować poprawne działanie urządzenia przy otwartych drzwiach. W miarę możliwości zaleca się pozostawienie włączonego urządzenia z otwartymi drzwiami obudowy na dłuższy czas, aby wykluczyć usterkę zasilacza.
4. Jeśli urządzenie dozuje płyn przy otwartych drzwiach, sprawdzić czy siatka czujki została zabrudzona lub uszkodzona mechanicznie oraz czy kąt pomiędzy czujką a obudową wynosi ok. 45 st. W przypadku zabrudzenia, przetrzeć delikatnie czujkę suchą szmatką i ew. Zdrapać inne zabrudzenia.
5. Jeśli po wykonaniu powyższych punktów urządzenie po czasie zaczyna automatycznie dozować płyn, należy skontaktować się z infolinią serwisową.
6. W przypadku kiedy wszystko działa poprawnie przy otwartych drzwiach, należy je zamknąć. W przypadku wystąpienia usterki pozostając przy zamkniętych drzwiach należy chwycić za górne krawędzie misy, do której wkłada się ręce w celu dezynfekcji, a następnie poruszać nią na boki aby wróciła do poprawnego ułożenia. Problem występuje przez występowanie szczeliny serwisowej, po której przemieszcza się misa.
7. W przypadku braku poprawy zalecą się również odgiąć moduł znajdujący się wewnątrz obudowy w stronę frontu obudowy tak, aby kąt czujki został zmniejszony od strony otworu w białej misie. Jeśli czynność zaprzestała automatycznemu dozowaniu urządzenia należy zabezpieczyć moduł podkładając klin w powstałą szczelinę między obudową a modułem.

Urządzenie bezustannie podające płyn bez odległości czasowych.

1. Otworzyć drzwi obudowy
2. Włączyć urządzenie
3. Jeśli od razu po włączeniu urządzenie zaczyna pompować płyn bez przerwy, niezbędny jest kontakt z infolinią serwisową w celu zarejestrowania usterki i wymiany modułu przez technika.

Brak zasilania na zasilaniu sieciowym lub bateriach.

1. Przełączyć parokrotnie pomiędzy zasilaniem bateryjnym i sieciowym

Baterie:

1. Otworzyć drzwi urządzenia
2. Włączyć urządzenie
3. Zweryfikować poprawność działania źródła zasilania
4. Ustawić przełącznik na Bateria/akumulator/zasilanie awaryjne.
5. Sprawdzić działanie modułu poprzez przytrzymanie przycisku do odpowietrzania układu
6. W przypadku braku zasilania sprawdzić napięcie multimetrem lub wymienić baterie na nowe.
7. Przy zmianie baterii na nowe należy zwrócić uwagę na koszyk. Powinien być czysty i suchy. Jeśli znajduje się tam elektrolit, który wydobył się z baterii, należy wyczyścić koszyk alkoholem izopropylowym przed włożeniem nowych baterii.
8. W przypadku zasilania akumulatorowego należy naładować ponownie akumulator, a następnie sprawdzić działanie modułu
9. Gdy problem nadal występuje należy skontaktować się z infolinią serwisową.

Zasilanie sieciowe (zasilacz):

1. W zależności od modelu obudowy, w tylnej jej części znajduje się puszka, w której znajduje się zasilacz. Niektóre modele posiadają otwór, poprzez który można zweryfikować działanie zasilacza (zielona kontrolka na zasilaczu, jeśli prąd dochodzi do zasilacza). Opcjonalnie można dokonać pomiaru zasilacza za pomocą woltomierza. Napięcie powinno oscylować w zakresie 11,70V – 12,80V.
2. Jeśli obudowa nie posiada wspomnianego otworu, należy odkręcić dwie śrubki od spodu puszki i wyjąć zasilacz w celu weryfikacji.
3. W przypadku, gdy zielona dioda się nie świeci, zaleca się wymianę kabla zasilającego pomiędzy zasilaczem, a gniazdem elektrycznym. Jest to kabel zasilający typu Marshall 230V, używany również do zasilania komputerów stacjonarnych.

W przypadku braku zasilania w którejkolwiek pozycji przełącznika, należy poinformować o tym serwis w celu zarejestrowania zgłoszenia i naprawy modułu.

Biała misa



Moduł



Pompka



**Pojemnik
na płyn**



**Puszka
na zasilacz**



Czujka



Infolinia serwisowa

501 131 132